

Saya paham! Di ChatLing, untuk mengelola kondisi \*\*stok ada\*\* dan \*\*stok tidak ada\*\*, Anda perlu \*\*menggunakan kondisi logika\*\* di dalam alur percakapan (dialog flow). Secara sederhana, Anda akan memeriksa data stok yang diambil dari API sistem persediaan, kemudian memberikan respons berdasarkan apakah stok tersebut tersedia atau tidak. Langkah-langkah berikut akan membantu Anda memahami cara membuat percakapan berdasarkan kondisi stok.

Berikut adalah panduan untuk membuat alur percakapan cek stok dengan \*\*kondisi stok ada\*\* dan \*\*stok tidak ada\*\* di \*\*ChatLing\*\*:

---

### \*\*Langkah-langkah Membuat Percakapan Cek Stok di ChatLing\*\*

#### 1. \*\*Buat Intent untuk Cek Stok\*\*

Buat intent baru dengan nama `cek\_stok` atau yang serupa untuk menangani permintaan pengguna yang ingin mengecek stok.

1. \*\*Masuk ke ChatLing\*\* dan buka \*\*Intent Management\*\*.

2. Buat intent baru dengan nama `cek\_stok` dan buat \*\*trigger phrases\*\* seperti:

- “Cek stok [Nama Barang]”

- “Ada stok [Nama Barang]?”

- “Stok [Nama Barang] berapa?”

---

#### 2. \*\*Desain Dialog Flow untuk Cek Stok\*\*

Di ChatLing, untuk melakukan pengecekan stok, Anda perlu menambahkan langkah-langkah yang memeriksa data stok dengan menggunakan \*\*API\*\* yang terintegrasi. Jadi, setelah intent `cek\_stok` diterima, Anda akan meminta pengguna menyebutkan barang yang ingin dicek dan kemudian menghubungi API untuk mengambil data stok tersebut.

1. \*\*Pengguna bertanya tentang stok\*\*:

- Chatbot akan meminta nama barang untuk mengecek stoknya.

\*\*Contoh percakapan\*\*:

- \*\*Pengguna\*\*: "Cek stok Gula Pasir"

- \*\*Chatbot\*\*: "Anda ingin mengecek stok Gula Pasir. Sebentar, saya cek stoknya..."

2. \*\*Kirim request ke API untuk cek stok\*\*:

- Setelah mendapatkan nama barang, chatbot akan mengirimkan permintaan ke \*\*API sistem persediaan\*\* untuk memeriksa apakah barang tersebut tersedia di stok.

\*\*Contoh API request\*\*:

```json

GET /api/inventory/check\_stock?product\_name=Gula Pasir

```

3. \*\*Pengecekan Stok\*\*:

- Anda perlu menggunakan \*\*conditional logic\*\* di ChatLing untuk memeriksa apakah hasil dari API menunjukkan bahwa stok barang ada atau tidak.

#### 3. \*\*Menangani Stok Ada dan Tidak Ada\*\*

Di sini, Anda akan menentukan dua kemungkinan hasil berdasarkan kondisi stok:

- \*\*Jika stok ada\*\*:

- Chatbot akan memberitahukan pengguna tentang jumlah stok yang tersedia.

- \*\*Jika stok tidak ada\*\*:

- Chatbot akan memberi tahu pengguna bahwa barang tersebut sedang habis, dan memberikan opsi untuk memesan atau mencari barang lain.

### \*\*Contoh Percakapan Logika Cek Stok\*\*

1. \*\*Pengguna\*\*: "Cek stok Gula Pasir"

2. \*\*Chatbot\*\*:

```

Memeriksa stok Gula Pasir di sistem kami... Sebentar ya!

```

3. \*\*Logika di ChatLing\*\*:

- Kirim request API untuk mengecek stok (menggunakan API yang terintegrasi).

4. \*\*Kondisi 1: Jika stok ada (misalnya stok tersedia 50 Kg)\*\*:

- \*\*Chatbot\*\*:

```

Stok Gula Pasir saat ini tersedia sebanyak 50 Kg.

Apakah Anda ingin memesan atau melakukan hal lainnya?

1. Pesan Gula Pasir

2. Cek stok barang lain

3. Keluar

```

5. \*\*Kondisi 2: Jika stok tidak ada (misalnya stok habis)\*\*:

- \*\*Chatbot\*\*:

```

Maaf, stok Gula Pasir saat ini habis. Apakah Anda ingin memesan barang ini atau melihat barang lain?

1. Pesan Gula Pasir

2. Cek stok barang lain

3. Keluar

```

### \*\*Cara Mengatur di ChatLing\*\*

Untuk mengatur logika cek stok seperti di atas di \*\*ChatLing\*\*, Anda harus mengikuti langkah-langkah ini:

#### A. \*\*Buat Intent "Cek Stok"\*\*

1. \*\*Masuk ke ChatLing\*\* dan buka \*\*Intent Management\*\*.

2. \*\*Buat Intent Baru\*\* dengan nama `cek\_stok` (atau sesuai keinginan).

3. Tambahkan \*\*Trigger Phrases\*\* seperti:

- "Cek stok [Nama Barang]"

- "Ada stok [Nama Barang]?"

- "Stok [Nama Barang] berapa?"

#### B. \*\*Atur Dialog Flow untuk Cek Stok\*\*

1. \*\*Setelah intent diterima\*\*, chatbot akan mengarahkan pengguna untuk memasukkan nama barang yang ingin dicek. Anda bisa menggunakan \*\*slot filling\*\* untuk meminta input nama barang.

\*\*Contoh Dialog Flow\*\*:

- \*\*Chatbot\*\*: "Apa nama barang yang ingin Anda cek stoknya?"

- \*\*Pengguna\*\*: "Gula Pasir"

2. \*\*Integrasi API\*\*:

- Setelah mendapatkan nama barang, kirimkan \*\*API Request\*\* untuk mengecek stok barang.

\*\*Contoh API\*\*:

```

GET /api/inventory/check\_stock?product\_name=Gula Pasir

```

3. \*\*Pengecekan Stok\*\*:

- Di \*\*Conditional Logic\*\* di ChatLing, Anda akan memeriksa hasil dari API:

- Jika stok lebih dari 0, tampilkan pesan "Stok tersedia".

- Jika stok sama dengan 0 atau kurang, tampilkan pesan "Stok habis".

\*\*Contoh logika di ChatLing\*\*:

- \*\*Jika Stok > 0\*\* (barang ada):

- Tampilkan pesan: "Stok Gula Pasir tersedia sebanyak [Jumlah] Kg."

- \*\*Jika Stok = 0\*\* (barang habis):

- Tampilkan pesan: "Maaf, stok Gula Pasir saat ini habis. Apakah Anda ingin memesan barang ini?"

4. \*\*Opsi Selanjutnya\*\*:

- Setelah stok dicek, chatbot bisa memberikan pilihan tindakan berikutnya, seperti:

- Memesan barang.

- Mengecek stok barang lain.

- Keluar.

---

### \*\*Contoh Pengaturan di ChatLing:\*\*

Berikut adalah langkah-langkah yang lebih rinci untuk mengatur \*\*logika stok ada/tidak ada\*\* di \*\*ChatLing\*\*:

1. \*\*Buat Intent `cek\_stok`\*\* di bagian \*\*Intent Management\*\*.

2. \*\*Buat Variabel\*\* untuk menyimpan nama barang yang diminta pengguna, misalnya `nama\_barang`.

- \*\*Variabel\*\*: `nama\_barang`

- \*\*Prompt\*\*: "Apa nama barang yang ingin Anda cek stoknya?"

3. \*\*Buat Kondisi\*\* (conditional logic) untuk mengecek apakah stok ada atau tidak:

- \*\*Kirim request API\*\* untuk mengecek stok, dan simpan hasilnya ke dalam variabel, misalnya `stok\_barang`.

- \*\*Gunakan `If/Else` Statement\*\* di ChatLing:

- Jika `stok\_barang > 0`, tampilkan respons "Stok tersedia".

- Jika `stok\_barang = 0`, tampilkan respons "Stok habis".

4. \*\*Tampilkan Opsi\*\*:

- Jika stok ada: "Stok tersedia, apakah Anda ingin memesan?"

- Jika stok habis: "Stok habis, apakah Anda ingin memesan atau mencari barang lain?"

---

Dengan cara ini, Anda bisa membuat chatbot yang \*\*memeriksa stok barang\*\*, memberi respons \*\*berdasarkan kondisi stok\*\*, dan memungkinkan pengguna untuk memilih opsi selanjutnya. Jika Anda mengalami kesulitan dalam mengonfigurasi API atau logika di ChatLing, pastikan untuk mengecek dokumentasi \*\*ChatLing\*\* untuk instruksi lebih rinci mengenai \*\*API integrations\*\* dan \*\*conditional logic\*\*.



